

**ИТ: из безнадёги  
к международному проектному офису  
2007-2009, Storm International**

**Алексей Чумаков,**  
сертифицированный директор проектов (IPMA Level A)

*Организатор проекта  
«Технологии позитивного управления»*

*Ранее — руководитель программ и CIO  
в Storm International, Инком-Недвижимость и др.*

*Блог: alex.chumakov.ru*



*Премия «Золотая Дюжина» в номинации «Управление проектами», CIO Summit 2010*

# ИТ: из безнадёги к международному проектному офису 2007-2009, Storm International

## Исходное положение:

### ■ За 2 года до запрета игрового бизнеса в России:

- ◆ отрасль в ступоре после принятия закона 244-ФЗ
- ◆ **Шторм** — ведущая сеть развлекательных комплексов, 5000 чел.
- ◆ «Шангри-Ла», «Джаз-Таун», «Нью-Йорк»...
- ◆ ключевая компетенция — «атмосферное» клубное казино (игры, турниры, концертные залы, рестораны и гостиницы...)
- ◆ ИТ-системы — 24/7, собственные, похожи на банковские

### ИТ — около 100 чел. после «эффекта взрыва фугаса»:

- ◆ распределенный серверный комплекс множества залов спешно свезен в один ЦОД (во исполнение закона),
- ◆ в результате — аварийный режим работы ключевых ИТ-систем,
- ◆ разработка «завалена» решением частных проблем и «встала»;
  
- ◆ настроения сотрудников — «все плохо и будет только хуже»,
- ◆ закритическая текучка персонала ИТ,
- ◆ проблема найма: *адекватные ИТ-сотрудники не хотят идти в «бесперспективную отрасль».*

## Потребность бизнеса:

- «Продержаться и развить»

технологии позитивного  
управления

Алексей Чумаков



Премия «Золотая Дюжина» в номинации «Управление проектами», CIO Summit 2010

# ИТ: из безнадёги к международному проектному офису 2007-2009, Storm International

## Задача:

- Остановить развал ИТ
- Обеспечить работу ИТ-систем до дня закрытия (>2 лет)
- Создать ИС для международной среды
- Открыть сеть казино за рубежом
- Закрыть сеть в России  
и сократить 2/3 персонала ИТ ко дню «Ч»
- Сделать так, чтобы айтишники работали в полную силу  
до последнего рабочего дня

*Посреди выполнения программы –  
дополнительно происходит финансовый кризис*

технологии позитивного  
управления

Алексей Чумаков



Премия «Золотая Дюжина» в номинации «Управление проектами», CIO Summit 2010

# ИТ: из безнадёги к международному проектному офису 2007-2009, Storm International

## Что сделано:

### **Управленческая реформа:**

- ◆ создана мощная заинтересованная команда,
- ◆ ИТ превращен в проектный офис,
- ◆ организована сквозная информационная безопасность,
- ◆ ITSM свернут и заменен на более адекватную системную модель;

### **Эксплуатация:**

- ◆ инфраструктура из 12000 КЕ и 63 систем превращена в модульную при ежедневном сокращении ТСО,
- ◆ через год затраты на ИТ-инфраструктуру стали ниже затрат на канцтовары, при повышении качества обслуживания;

### **Разработка автоматизированных систем:**

- ◆ создан цикл быстрой промышленной разработки ПО,
- ◆ информационные системы преобразованы в международные (много языков, множество законодательств, распределенная архитектура),
- ◆ более 120 развертываний 8 систем в 6 странах;

### **Строительство развлекательных комплексов:**

- ◆ создана международная опорная сеть ИС,
- ◆ оборудованы казино, рестораны и гостиничные услуги в 6 странах,
- ◆ закрыта сеть в России с развертыванием ресторанного бизнеса;

технологии позитивного  
управления

Алексей Чумаков



Премия «Золотая Дюжина» в номинации «Управление проектами», CIO Summit 2010

# ИТ: из безнадёги к международному проектному офису 2007-2009, Storm International

## Что получилось:

### Итог в ноябре 2009 г:

- ◆ все программы выполнены, результаты внедрены,
- ◆ эффективные сотрудники работали в полную силу и с удовольствием до последнего дня, *даже зная дату своего сокращения,*
- ◆ специальная организационная структура выполнила задачу и октябре 2009 преобразована в соответствии с новыми нуждами компании; эксплуатация, разработка и международное развитие продолжается;

## Как?

### Люди:

- ◆ Здоровая команда — залог успеха!
- ◆ Теплая искренняя благодарность: *Александр Баздареву, Асе Варламовой, Марии Виноградовой, Николаю Зубкову, Александру Козлову, Юлии Максимовой, Юлии Раковой, Илье Романову, Алексею Харитонову* и всем-всем сотрудникам ИТ, сделавшим это возможным,
- ◆ а также *Татьяне Платоновой, Michael Boettcher, Frank Devenney, Kim-Maree Huggett, Darren Keane, Richard Kveton, Dries Petzer, José Da Silva* и другим членам Storm Development Steering Committee, руководителям и сотрудникам Шторм — за вашу поддержку и заинтересованность!

### Технологии:

- ◆ методика позитивного управления «с человеком во главе угла»,
- ◆ методика системно-ориентированной организации ИТ,
- ◆ система управления потребностями и проектами,
- ◆ система управления конфигурацией предприятия;

*Руководитель — Алексей Чумаков, CPD (IPMA Level A)  
в 2007-2009 г — CIO и руководитель программ, Storm International*

технологии позитивного  
управления

Алексей Чумаков



Премия «Золотая Дюжина» в номинации «Управление проектами», CIO Summit 2010

**ИТ: ...к международному проектному офису**  
2007-2009, *Storm International*

**Алексей Чумаков**

*Технологии позитивного управления*

*Звоните, пишите!*

[alex@chumakov.ru](mailto:alex@chumakov.ru)

**+7 903 200 11 80**

**Блог: *alex.chumakov.ru***

© Alexey Chumakov, 2010.

Публикация и цитирование разрешены при указании авторства  
и активной ссылке на полный текст презентации.



Премия «Золотая Дюжина» в номинации «Управление проектами», CIO Summit 2010