

Движение к открытому предприятию:
**СІО как управляющий временем
и вниманием**

Алексей Чумаков,

сертифицированный директор проектов (IPMA Level A)

*Организатор проекта
«Технологии позитивного управления»*

*Ранее — руководитель программ и СІО
в Storm International, Инком-Недвижимость и др.*

Блог: alex.chumakov.ru

Моментальная доступность информации: ЧТО ЭТО МЕНЯЕТ?

- Новая степень свободы и возможности человека, *НО:*
 - Организация становится проницаемой
 - Секреты все труднее скрыть
 - Уже сотрудник выбирает работодателя
 - Фрилансеры: «сотрудник на час»
- Мобильники, соц. сети и «игрушки» отвлекают внимание
- Виртуальное пространство организации — «большая помойка»

Человек волевой — пользуется возможностями;
неосознанный — «запутывается в сети»

CIO: как стать подмогой в развитии, а не помехой?

Привычная работа внутреннего ИТ теряет значимость

- Инфраструктура и приложения арендуются
- Типовые системы практически стандартизованы
- Рабочие места и мобильные терминалы все чаще принадлежат сотрудникам и настраиваются ими «под себя»
- Возникает вопрос «зачем нужен ИТ-директор»...

Предприятиям нужно что-то другое... что?

Формулы бизнеса

- Время —деньги
- Деньги —товар —деньги
- «квадрат проекта и продукта»:
 - ◆ деньги
 - ◆ время
 - ◆ качества
 - ◆ удовлетворенность

Кто чем управляет?
Роль и место ИТ?

Квадрат проекта и продукта: КТО ЗА ЧТО ОТВЕЧАЕТ

- **Товар/качества** —
развиватели бизнеса (CEO, маркетинг, R&D, ...)
- **Деньги** — CFO
- **Удовлетворенность** — *сбытовики*
- **Время** — *все и никто???*

**Но ведь время —
главный невосполнимый ресурс!!!**

Пирамида ИТ*



«Пирамида ИТ». © 2007-2010 А. Чумаков. Фрагмент

технологии позитивного
управления

Алексей Чумаков

* «Пирамида Чумакова» — С легкой руки ехидных коллег и сотрудников :-)

Пирамида ИТ



«Пирамида ИТ». © 2007-2010 А. Чумаков. Фрагмент

Пирамида ИТ

как меняются функции?



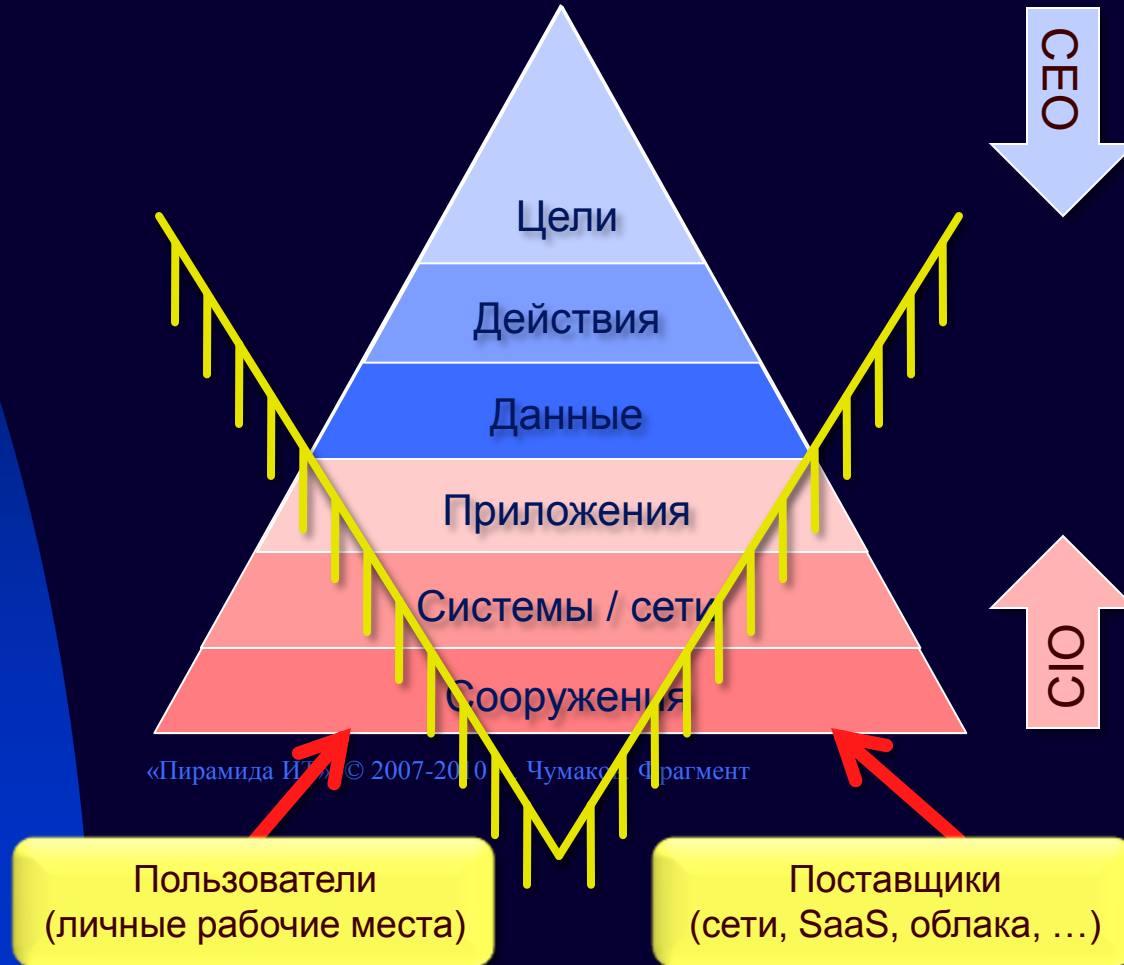
«Пирамида ИТ» © 2007-2010 А. Чумаков. Фрагмент

технологии позитивного
управления

Алексей Чумаков

Пирамида ИТ

как меняются функции?

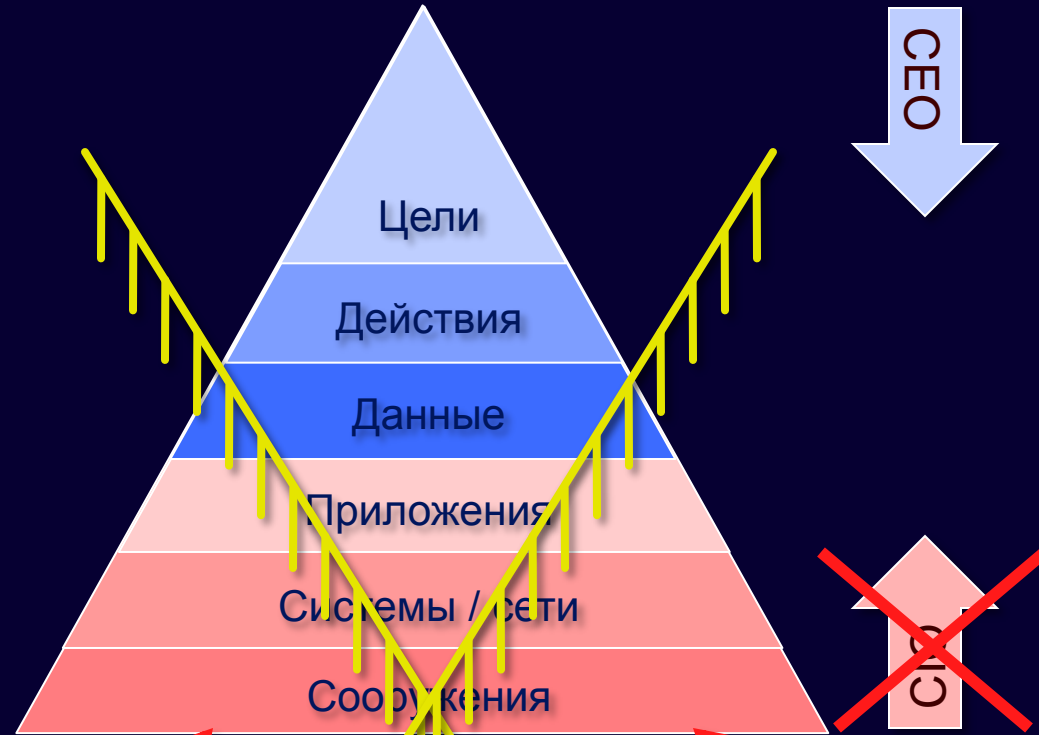


технологии позитивного
управления

Алексей Чумаков

Пирамида ИТ

как меняются функции?

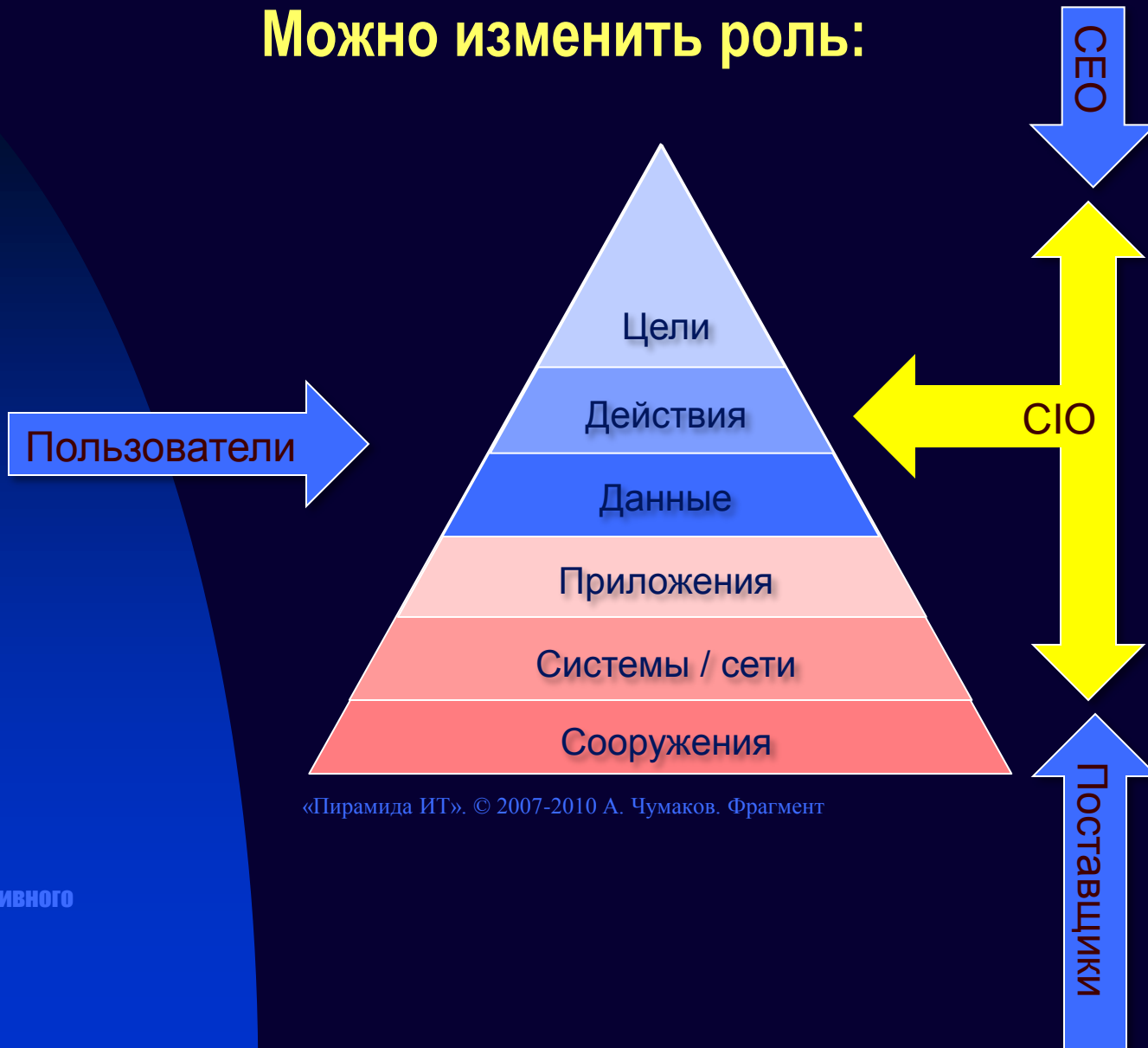


«Пирамида ИТ» © 2007-2010 Алексей Чумаков. Фрагмент

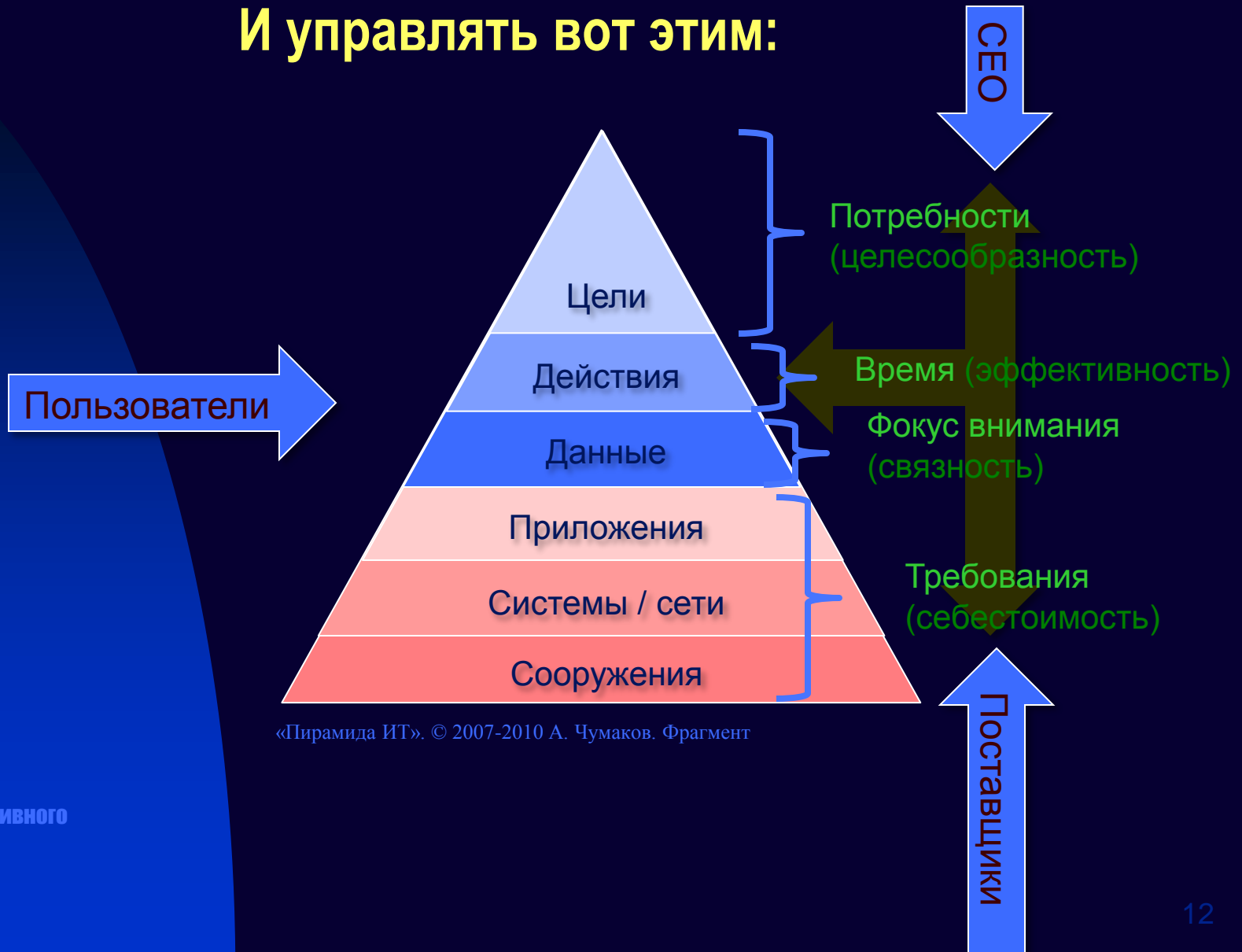
Пользователи
(личные рабочие места)

Поставщики
(сети, SaaS, облака, ...)

Можно изменить роль:



И управлять вот этим:



ИТ-директор — «управляющий временем» организации и фокусом внимания сотрудников

- На входе —
непрерывное управление потребностями
(от бизнеса, проектно-ориентированное)
- Задача — управление временем
 - ◆ рациональная организация хода дел
 - ◆ упрощение полезных операций
 - ◆ пресечение бесполезных операций
- Задача — управление фокусом внимания
 - ◆ избавление от ненужной информации
 - ◆ конфигурация предприятия как наглядный срез его деятельности
 - ◆ управление данными предприятия
 - ◆ управление границами информационной открытости
- На выходе — управление требованиями
*(«кухня ИТ» — поручается поставщикам
или техотделам и СІО напрямую не касается)*

Технологии позитивного управления

*Проект Алексея и Татьяны Чумаковых
в основе — технология организация естественного поведения*

Программы:

- **Извлечение пользы из ИТ**
 - ◆ коучинг ИТ-директора
 - ◆ управление требованиями организации к ИТ
 - ◆ организация непрерывного сокращения себестоимости ИТ (альтернатива подходу ITSM)

- **Становление здорового открытого предприятия**
 - ◆ организация сценариев продаж и развития
 - ◆ специальная подготовка CEO
 - ◆ трансформация механизмов фирмы для «включенности» сотрудников

- **Курс личной психологической подготовки**

*Консультируем. Тренируем.
Ведем проекты «снаружи» и «изнутри».*

Движение к открытому предприятию:
**СІО как управляющий временем и
вниманием**

Вопросы?

Алексей Чумаков

Технологии позитивного управления

Звоните, пишите!

alex@chumakov.ru

+7 903 200 11 80

Блог: alex.chumakov.ru



**технологии позитивного
управления**

Алексей Чумаков

© Alexey Chumakov, 2010.

Публикация и цитирование разрешены при указании авторства
и активной ссылке на полный текст презентации.