

Будущее ИТ-директора (и польза от него ;)

Алексей Чумаков, SPD

alex@chumakov.ru

+7.903.200.11.80



© 2011, Alexey Chumakov, Tolk Group. Публикация и цитирование разрешены при указании авторства и активной ссылке на полный текст доклада.

Мы все умрем...

Это факт.
И что?

(ответ в конце доклада)

Так сейчас...

СIO: «хочу признания, статуса и бюджета!»

CEO: «какая от тебя польза?..» «зачем мне твои железки?..»

успешный СIO: «надо воспитывать CEO!» «мы заставили себя слушать!»

реальный CEO: «никакой пользы с СIO для развития компании – нет»!

Почему?

(подсмотрено в первый день CIO Forum ;)

Почему:

- CIO сосредоточен на инфраструктуре
- CIO по привычке – незаменимый «царь и бог»

Но:

- На вопрос CEO: «что вы ждете от ИТ?»
- Самый честный ответ: «чтобы пользователи не жаловались!»

**Электриков никто не хвалит за то, что есть ток
(но ругают за то, что его нет, верно?)**

... и поэтому директора по электричеству исчезли 100 лет назад (г-н Карр)

Реальность...

- Пользователи лучше знают свои приложения, чем ИТ...
- Айфоны и айпады... просто работают (и довольно удобно)
- У каждого дома есть компьютер
- Аутсорсеры... облака... виртуализация... веб-приложения...
- Безопасность... а если честно: а она еще где-то есть?

- Последнее пристанище типичного айтишника:
Windows-сети и корпоративные системы
 - беспорядок, неудобные интерфейсы, злобные админы

Надолго ли?

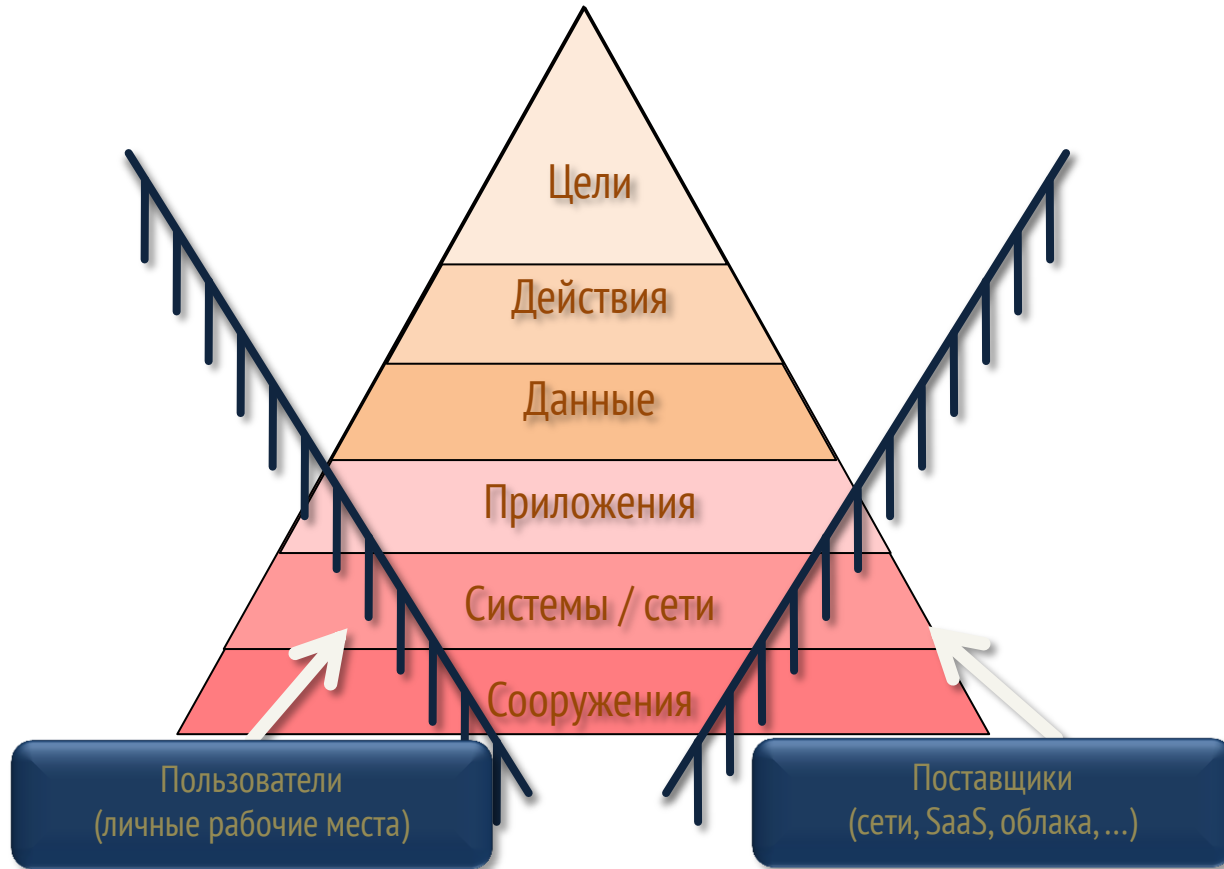
...реальность:

- ...вендоры с удовольствием отбирают хлеб у CIO
- типовые решения
- WP7
- удобство и нулевое обучение

(не касается профессиональных систем... пока.)

Нужен ли вообще ИТ-директор в не-ИТ компании?

Наступление на СІО



Как приносить пользу внутри компании... с удовольствием?

- не пугая бизнес
- не навязывая определенные программы и «железо»
- не заставляя CEO и не воспитывая пользователей
- не конкурируя с финансами, производством и маркетингом
- не ограждая компанию от вендоров?
- ~~отвечать за безопасность~~ → путь в подчинение СБ;
- ~~знать уникальные приложения~~ → создание другой компании;
- ~~заниматься развитием бизнеса~~ → выход из ИТ;

Проектный треугольник в ИТ



Проектный треугольник в ИТ



Проектный треугольник в ИТ



Проектный треугольник в ИТ



Как стать *управляющим временем компании?*

Фокус:

- потребности и приоритеты (брать от бизнеса)
- роли пользователей и сценарии поведения
- всего один бизнес-процесс: поток создания ценности как критерий пользы
- сначала – *ценность* задач (определяет бизнес)
- только потом – хронометраж
(управление временем ≠ контроль загрузки)

Сквозной критерий оценки успешности ИТ:

ПОТРАЧЕННЫЕ ДЕНЬГИ ÷ ВЫИГРАННОЕ ВРЕМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

(а не просто деньги! не сравнение собственных затрат ИТ!)

На чем сосредоточиться?

- чистка и организация данных
- замена и удаление лишних приложений
- инфраструктура – отдавать подрядчикам и пользователям
- ориентация бизнеса на фокус внимания пользователей
- юзабилити приложений (анализ, тест, редизайн, ретест)
- юзабилити ИТ-службы (каталог систем и всего 5 услуг)

Нужные навыки – в общем, стратегическом и проектном управлении, смене ролей (театр?!) и психологии восприятия

Мы все умрем...

Факт.

...но не знаем точно, когда... и это хорошо!

Время – основной невосполнимый ресурс в бизнесе и жизни.

Это повод провести каждый миг с пользой. Прямо сейчас.

Не теряя времени зря. И научить этому свою компанию.

Каждый ИТ-директор на это способен!

Для тех, кому актуально... внедряем и учим

группа толк

+



- › система управления временем и фокусом внимания компании
- › «волшебный» ИТ и его метрики
- › становление вовлеченной команды (+ подготовка CEO)
- › вывод из кризиса и рост без «рыхлости»
- › анализ задач бизнеса и исследование пользователей
- › создание персонажей и сценариев
- › проектирование вовлекающих интерфейсов
- › тестирование существующих интерфейсов

Вопросы?



Алексей Чумаков

Основатель и управляющий партнер,
группа «Толк»

архитектор предприятия,
директор проектов (IPMA CPD, Level A)
15 лет в управлении. 25 лет в ИТ ;)

+7.903.200.11.80

skype: a.chumakov › blog: alex.chumakov.ru

Отвечаю с радостью!